

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору № _____ на оказание платных медицинских услуг от «__» _____ 20__ г.

г. Нижний Новгород

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «_____» (ИНН _____, ОГРН _____; Лицензия на осуществление медицинской деятельности № _____ от _____, сроком действия – бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области: г. Н. Новгород, ул. Малая Ямская, 78), в лице _____ (ФИО, должность), действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

Гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент»/«Представитель пациента», с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Пациенту медицинские услуги с применением телемедицинских технологий - «Телемедицинская консультация» (далее – ТМК) по тем видам деятельности, которые указаны в лицензии Исполнителя, а Пациент/Представитель пациента обязуется принять ТМК и оплатить в порядке и размере, установленных настоящим Дополнительным соглашением. В случае оказания медицинских услуг в рамках ДМС, обязанность по оплате медицинских услуг исполняется страховой организацией Пациента.
2. Медицинские услуги с применением телемедицинских технологий оказываются Исполнителем в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», условиями настоящего Дополнительного соглашения.
3. ТМК оказываются в плановой форме (проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью) либо в режиме **реального времени** (консультация, при которой медицинский работник (врач, консультант), на которого возложены функции лечащего врача и (или) пациент (или его законный представитель) взаимодействует непосредственно, **либо в отложенном режиме** (консультация, при которой медицинский работник (консультант, врачи) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с пациентом (или его законным представителем).
4. ТМК оказываются на возмездной основе.
5. Возможность получения анонимной ТМК не предусмотрена.
6. Прием Пациентов с применением телемедицинских технологий осуществляется по предварительной записи по телефонам, указанным на сайтах Исполнителя, либо при личном посещении клиники Исполнителя. В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров. Запись на прием для получения ТМК, равно как и ТМК возможны только для Пациентов, которые были на очном приеме у специалиста в клинике Исполнителя и которым был установлен диагноз.
7. Если Пациент инициирует запись на прием с применением телемедицинских технологий к специалисту по специальности, у которого не был на очном приеме и/или по диагнозу, который не был установлен на очном приеме, то в записи на прием с применением телемедицинских технологий может быть отказано с предложением записаться на очный прием специалиста. Либо запись может быть произведена (при условии, что Пациент ранее был в клинике Исполнителя), однако, в данном случае Пациент предупрежден о том, что результатом ТМК будет направление/рекомендация очного приема соответствующего специалиста.
8. Запись Пациента на консультацию с применением телемедицинских технологий может быть осуществлена на любую возможную дату графика оказания ТМК соответствующего специалиста.
9. ТМК может быть оказана специалистом, который проводил очный прием Пациента и установил диагноз или специалистом, не проводившего очного приема Пациента, при условии, что этот специалист той же специальности, по которой Пациенту был установлен диагноз и назначено лечение. ТМК может быть оказана Пациенту, который не был на очном приеме и/или по диагнозу, который не был установлен на очном приеме, но по результатам проведения такой ТМК будут даны только рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований и проведения очного приема.
10. Необходимым предварительным условием предоставления ТМК является дача информированного добровольного согласия на проведение консультации с применением телемедицинских технологий на очном приеме в клинике Исполнителя, дача согласия на обработку персональных данных. Информированное добровольное согласие, согласие на обработку персональных данных на проведение консультации с применением телемедицинских технологий распространяется на все возможные ТМК и действует в течении одного года с момента его подписания.
11. Прием с применением телемедицинских технологий осуществляется в программном продукте (информационной системе) «ТОНУС.ONLINE» (<https://tonusnn.ru/>) посредством использования технических устройств: мобильное устройство на базе операционной системы ANDROID версии 14.0 и выше или IOS версии 13.0 и выше, или персональный компьютер (ноутбук) с микрофоном, наушниками, камерой, монитором, браузером с поддержкой WebRTC, любой из: Google Chrome (версия 87 и новее), Mozilla Firefox (версия 84 и новее), Microsoft EDGE (версия 42 и новее), Яндекс Браузер (версия 19 и новее), Safari (версия 12 и новее).
12. Пациент самостоятельно себя обеспечивает техническим устройством для возможности оказания ему ТМК.
13. Регистрация личного кабинета Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» осуществляется администратором клиники Исполнителя после очной идентификации Пациента по паспортным данным. Под регистрацией личного кабинета Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» подразумевается: создание карточки пациента, содержащей Ф.И.О., дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail) Пациента, указанных в Договоре на оказание платных медицинских услуг; создание логина; техническая команда на автоматическую генерацию пароля.
14. Регистрация личного кабинета Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» невозможно при отсутствии у Пациента номера телефона и/или адреса электронной почты (e-mail). Изменение данных, указанных при регистрации личного кабинета Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE», производится администратором клиники Исполнителя после письменного заявления Пациента о внесении изменений в разделе «реквизиты» Договора на оказание платных медицинских услуг.
15. Авторизация в личном кабинете Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» осуществляется по логину и паролю. Авторизация используется как метод идентификации и аутентификации пациента. Логин и пароль к программному продукту

- «ТОНУС.ONLINE» Пациент получает в СМС на номер мобильного телефона и/или в электронном письме на адрес электронной почты (e-mail), указанных в Договоре на оказание платных медицинских услуг.
16. Логин от личного кабинета Пациента является номер телефона Пациента, указанный в Договоре на оказание платных медицинских услуг. Логин создается один раз и изменению не подлежит. Пациент может восстановить логин от своего личного кабинета в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» через администратора Исполнителя на очном визите в клинику Исполнителя.
 17. Пароль от личного кабинета Пациента генерируется автоматически по технической команде Администратора клиники Исполнителя и известен только Пациенту. Пациент может самостоятельно изменить или восстановить пароль от своего личного кабинета в программном продукте «ТОНУС.ONLINE». По просьбе Пациента на очном визите в клинику Исполнителя, администратором Исполнителя может быть применена техническая команда на сброс пароля от личного кабинета Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE».
 18. Подписывая настоящее Дополнительное соглашение, Пациент подтверждает, что ознакомился с Руководством по обеспечению безопасности использования логина и пароля от личного кабинета в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» и все пункты данного Руководства понятны.
 19. Пациент уведомлен о необходимости незамедлительно сообщить по телефонам, указанным на сайтах Исполнителя, об утере логина и/или пароля от своего личного кабинета в программном продукте «ТОНУС.ONLINE». Пациент уведомлен о необходимости незамедлительно сообщить по телефонам, указанным на сайтах Исполнителя, об известном факте доступа к логину и/или паролю от своего личного кабинета в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» третьими лицами.
 20. В случаях, указанных в п. 18 настоящего Дополнительного соглашения, доступ к личному кабинету Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» приостанавливается (блокируется) до выяснения обстоятельств на очном визите Пациента в клинику Исполнителя.
 21. Исполнитель может приостановить (заблокировать) доступ к личному кабинету Пациента в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» до выяснения обстоятельств на очном визите Пациента в клинику Исполнителя при выявлении подозрительной активности, а также при несоблюдении Пациентом норм этики и культуры общения в программном продукте «ТОНУС.ONLINE».
 22. Оплата ТМК осуществляется по 100% предоплате любым возможным способом в программном продукте «ТОНУС.ONLINE». Оплата ТМК должна быть осуществлена в течение 3-х (трех) часов с момента отправки Пациенту СМС и/или электронного письма на адрес электронной почты (e-mail) с информацией о дате и времени ТМК и о необходимости оплатить ТМК. При невыполнении данного условия, запись на ТМК будет отменена. Для осуществления оплаты ТМК Пациенту нужно авторизоваться в личном кабинете «ТОНУС.ONLINE», перейти на вкладку «консультации и заявки», выбрать предстоящую телемедицинскую консультацию, нажать кнопку «оплатить консультацию», выбрать способ оплаты, ввести необходимые реквизиты и подтвердить платеж.
 23. Пациент имеет право отказаться от ТМК вплоть до её начала с возвратом 100% предоплаты. Для этого необходимо авторизоваться в личном кабинете «ТОНУС.ONLINE», перейти на вкладку «консультации и заявки», выбрать предстоящую телемедицинскую консультацию и нажать кнопку «отменить консультацию». Возврат предоплаты осуществляется в течение 1-го (одного) рабочего дня. Зачисление денежных средств на банковскую карту Пациента зависит от условий Банка, в котором обслуживается банковская карта Пациента, и платежной системы, посредством которой произведена оплата.
 24. При несостоявшейся ТМК по любой из причин производится возврат 100% предоплаты.
 25. После оплаты ТМК Пациент и консультант могут начать в рамках запланированной ТМК вести переписку в чате, подгружать файлы (фото, сканы и т.п.), не дожидаясь времени, указанного в предварительной записи. Технические требования к электронным документам, предоставляемым Пациентом медицинскому работнику: все документы должны быть достаточного качества для прочтения в форматах PDF и/или JPEG.
 26. Если консультант и Пациент принимают обоюдное решение о необходимости провести ТМК в режиме реального времени посредством аудио-видео связи, то в назначенное время согласно предварительной записи или по времени, заранее обговоренным между Пациентом и консультантом, специалист инициирует аудио-видео связь. Возможности инициировать Пациенту аудио-видео связь не предусматривается. Срок оказания ТМК – не более 30 минут с начала консультации.
 27. По результатам приема с применением телемедицинских технологий Пациенту в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» подгружается в электронном виде подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью медицинское заключение, содержащее предварительный (либо окончательный) диагноз и/или коррекция ранее назначенного лечения, и/или рекомендации к обследованию (при необходимости), и/или рекомендованный план лечения при установлении диагноза на очном приеме, и/или рекомендации о необходимости очного приема. Пациент медицинское заключение может скачать в формате PDF и распечатать при необходимости. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности у Пациента скачать и/или распечатать медицинское заключение по причинам, не зависящим от программного продукта «ТОНУС.ONLINE».
 28. ТМК считается завершенной после предоставления Пациенту доступа в программном продукте «ТОНУС.ONLINE» к медицинскому заключению специалиста. ТМК может быть завершена раньше времени, указанного в предварительной записи.
 29. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников и Пациентов в программном продукте «ТОНУС.ONLINE», включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, а также аудио и видео записи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - сопутствующие материалы) подлежат хранению. Хранение документации, осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации. Срок хранения сопутствующих материалов (аудио, видеозаписи) составляет один год. Хранение информации обеспечивается оператором информационной системы на его серверных мощностях. О проведенной ТМК в амбулаторной карте пациента делается соответствующая запись.
 30. Оператором программного продукта (информационной системы) «ТОНУС.ONLINE» является: Общество с ограниченной ответственностью «Центр лучевой диагностики «ТОНУС ПРЕМИУМ», 603000, г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 62/5, тел./факс: (831) 411-13-13, info@tonus.nnov.ru.
 31. Все остальные условия оказания ТМК, не оговоренные в настоящем дополнительном соглашении, регулируются договором на оказание платных медицинских услуг.
 32. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных медицинских услуг. Срок действия настоящего дополнительного соглашения ограничен сроком действия договора на оказание платных медицинских услуг.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО « _____ »

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

Р/сч _____

БИК _____

К/сч _____

Юрид. адрес: _____

Фактич. адрес: _____

ОКПО _____

Тел.: _____

адрес эл. почты: info@tonus.nnov.ru

_____ / _____

ПАЦИЕНТ:

ФИО: _____

документ, удостоверяющий личность: _____

Зарегистрированный (ая) по адресу: _____ фактический

адрес: _____

Телефон: _____ ,

Адрес электронной почты (e-mail) _____

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПАЦИЕНТА:

ФИО _____

паспорт серии _____ № _____, выдан

« _____ » _____, адрес регистрации: _____

основания _____

телефон, эл.почта _____

_____ / _____

ЗАКАЗЧИК:

ФИО (наименование) : _____

документ, удостоверяющий личность: _____

Зарегистрированный (ая) по адресу: _____

Телефон: _____ ,

Адрес электронной почты (e-mail) _____

ОГРН/ИНН _____